

AGB eifach-bstellt

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen für das eifach-bstellt Bestellsystem regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und der Müller IT-Services für das Bestellsystem
- 1.2. Mit Zusage zur Offerte für das Bestellsystem akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB und die geltenden Bedingungen des jeweiligen Dritten.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Der Vertrag gilt bei Zusage zur Offerte als abgeschlossen.
- 2.2. Sämtliche Gerätschaften bleiben während der Vertragsdauer im Besitz des Anbieters.
- 2.3. Nach Ende der Vertragsdauer gehen sämtliche Gerätschaften und Zubehör an eifach-bstellt retour. Es besteht kein Besitzanspruch auf Geräte, Software oder Zubehör.
- 2.4. Verbrauchsmaterial ist von dieser Regelung ausgeschlossen, wenn dieses
 - 2.4.1. Während des Anlasses durch den regulären Betrieb der Lösung verwendet wurde.
 - 2.4.2. Nicht mehr für zukünftige Anlässe zu gebrauchen ist (Materialschaden).

3. Vertragsdauer & Rücktritt

- 3.1. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem vereinbarten Installationsdatum des Bestellsystems und endet mit dem Abbau des Bestellsystems.
- 3.2. Rücktritte vom Vertrag sind, sofern nicht anders vereinbart, 2 Wochen vor dem Anlass mitzuteilen.

4. Leistungen seitens eifach-bstellt

- 4.1. Dem Kunden wird während des Zeitraums des Anlasses die angebotene Ware und die Gerätschaften zur Verfügung gestellt.
- 4.2. Die Gerätschaften werden vor dem Anlass entsprechend des Kundenwunsches konfiguriert und bereitgestellt.
- 4.3. Die Leistungen werden teilweise unter Verwendung von Drittprodukten erbracht. Leistungen Dritter richten sich nach deren Bestimmungen.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1. Es wird von einem sorgsamem Umgang mit den Gerätschaften ausgegangen. Beschädigte oder/und fehlende Geräte und Zubehörteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1. Die Preise für das Bestellsystem richten sich grundsätzlich an den, auf der Website, ersichtlichen Preise.

6.2. Die effektiven Preise sind im jeweiligen Angebot ersichtlich.

6.3. Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und exklusiv MWST.

6.4. Für die Rechnungen gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen, sofern nicht anders vereinbart.

7. Kartenzahlungen und Auszahlung

7.1. Kartenzahlungen über das Bestellsystem werden über einen Drittanbieter abgewickelt. Es gelten hier die Bestimmungen und Tarifmodelle des Drittanbieters.

7.2. Die aktuell geltenden Tarife für Kartenzahlungen werden dem Kunden vor dem Anlass entsprechend kommuniziert.

7.3. Mit Zusage zur Offerte für das Bestellsystem mit Zahlungsgeräten, stimmt der Kunden den entbrechenden Tarifgebühren zu.

7.4. Die Auszahlung der Kartentransaktionen erfolgt spätestens im Folgemonat, nach Auszahlung vom Drittanbieter an eifach-bstelt.

7.5. Auf den Kartengeräten besteht die Möglichkeit Rückerstattungen auszuführen. Während der Mietdauer der Geräte, geht die Verantwortung für die Handhabung vollumfänglich an den Kunden über.

7.6. Falls durch Rückbuchungen ein negativer Totalbetrag bei den Kartenzahlungen entstehen sollte, wird dieser dem Kunden in Rechnung gestellt.

7.7. Für die Anbindung von Kartenzahlungen wird, nach Offerte, eine entsprechende Internetanbindung zur Verfügung gestellt. Die Funktionalität der Verbindung unterliegt dem Mobilnetz des Drittanbieters. Im Falle einer Störung auf dem Mobilnetz kann die Wiederherstellung nicht durch eifach-bstelt garantiert werden.

8. Garantie

- 8.1. Bei Problemen welche aufgrund unvorhergesehener Störungen & Ausfällen am Bestellsystem, Software und den angebundenen Umsystemen entstehen besteht kein Anspruch auf Haftung oder Schadenersatz durch eifach-bstellt / Müller IT Services
- 8.2. Es wird von einer grundsätzlichen Funktionalität ausgegangen. Bei Fehlfunktionen, welche auf dem Bestellsystem während des Anlasses auftreten, kann keine vollständige Wiederherstellung der Funktionalität garantiert werden.

Version 1.2, April 2024